

Requisitos Técnicos para Participantes - Webinars e Town Halls CAPES

Como Participar

Opção 1: Via Navegador (Recomendado - Não precisa instalar nada)

Passo a passo:

- 1 Clique no link da reunião enviado por e-mail
- 2 O Teams abrirá automaticamente no navegador
- 3 Digite seu nome quando solicitado
- 4 Clique em "Entrar agora" ou "Join now"
- 5 Aguarde o organizador admitir (se houver sala de espera)

Não é necessário ter conta Microsoft ou instalar aplicativo.

Opção 2: Via Aplicativo Teams (Opcional)

Se preferir instalar:

- 6 Baixe o Teams: <https://www.microsoft.com/microsoft-teams/download-app>
 - 7 Instale o aplicativo (aguarde 5-10 minutos)
 - 8 Clique no link da reunião
 - 9 O Teams abrirá automaticamente
 - 10 Clique em "Entrar"
-

Opção 3: Via Celular

Android ou iPhone:

- 11 Baixe o app "Microsoft Teams" (gratuito) na App Store ou Google Play
- 12 Abra o app
- 13 Clique no link da reunião recebido por e-mail
- 14 Digite seu nome
- 15 Clique em "Entrar"

Opção 4: Via Telefone (Apenas áudio)

Se disponível:

- 16 Ligue para o número informado no convite
- 17 Digite o ID da conferência quando solicitado
- 18 Participe apenas com áudio (sem vídeo)

 **Nota:** Discagem telefônica só está disponível se a CAPES tiver licença Office 365 A5.

Requisitos Técnicos Mínimos

Para Participantes (Assistir Webinar ou Town Hall)

Requisito	Especificação Mínima	Recomendado
Conexão de internet	2 Mbps download	4 Mbps download
Navegador	Chrome, Edge, Firefox, Safari (versão recente)	Chrome ou Edge (última versão)
Sistema operacional	Windows 10+, macOS recente, Linux	Windows 11, macOS última versão
Dispositivo móvel	iOS (2 versões recentes), Android (4 versões recentes)	Última versão
Hardware	4 GB RAM, processador dual-core	8 GB RAM, processador quad-core
Áudio	Fone de ouvido ou caixas de som	Fone de ouvido
Câmera	✗ Não necessária	✗ Não necessária
Microfone	✗ Não necessário	✗ Não necessário

Importante: Em webinars e town halls, participantes apenas **assistem**. Não é necessário câmera ou microfone.

Teste de Conexão

Antes do evento, teste sua conexão:

- 1 Acesse: <https://www.speedtest.net/>
- 2 Clique em "Go"
- 3 Verifique se o **download** é pelo menos **2 Mbps**
- 4 Se abaixo de 2 Mbps:
 - Use conexão cabeada (Ethernet) ao invés de Wi-Fi
 - Feche outros programas/abas do navegador
 - Peça para outros não usarem a internet durante o evento

Recomendações para Melhor Experiência

Fazer:

- Usar conexão cabeada (Ethernet) se possível
- Fechar downloads, streaming (Netflix, YouTube) e jogos
- Testar acesso 15 minutos antes do evento
- Usar fone de ouvido (melhor qualidade de áudio)
- Fechar programas desnecessários

Evitar:

- Wi-Fi público ou instável (cafés, aeroportos)
 - Compartilhar conexão com muitos dispositivos
 - Fazer downloads durante o evento
 - Usar VPN (pode reduzir velocidade)
-

Solução de Problemas Comuns

Problema: Não consigo ouvir o áudio

Soluções:

- 5 Verificar se o volume está alto (computador e navegador)
 - 6 Verificar se o áudio não está mudo no Teams
 - 7 Testar com fone de ouvido
 - 8 Reiniciar navegador
-

Problema: Vídeo travando

Soluções:

- 9 Fechar outros programas que usam internet
 - 10 Usar conexão cabeada (Ethernet)
 - 11 Aproximar-se do roteador Wi-Fi
 - 12 Reduzir qualidade do vídeo (se opção disponível)
-

Problema: Link da reunião não abre

Soluções:

- 13 Copiar e colar o link diretamente no navegador
 - 14 Usar navegador diferente (Chrome ou Edge)
 - 15 Limpar cache e cookies do navegador
 - 16 Atualizar navegador para versão mais recente
-

Template de E-mail de Convite

Assunto: Treinamento Portal CAPES - [Data]

Prezado(a) [Nome],

Você está convidado(a) para o treinamento online sobre o Portal de Periódicos CAPES.



Data: [data completa]



Horário: [início] às [fim] (horário de Brasília)



LINK DE ACESSO:

[link da reunião/webinar]



COMO PARTICIPAR:

1. Clique no link acima 5 minutos antes do horário
2. O Teams abrirá no seu navegador automaticamente
3. Digite seu nome quando solicitado
4. Clique em "Entrar agora"

Não é necessário ter conta Microsoft ou instalar o aplicativo.



ACESSO VIA CELULAR:

Baixe o app Microsoft Teams (gratuito) na App Store ou Google Play.



ACESSO VIA TELEFONE (apenas áudio):

Ligue: [número]

ID da conferência: [código]



REQUISITOS TÉCNICOS:

- Conexão de internet: mínimo 2 Mbps
- Navegador: Chrome, Edge, Firefox ou Safari (versão recente)
- Fone de ouvido ou caixas de som



TESTE SUA CONEXÃO:

<https://www.speedtest.net/>



DÚVIDAS TÉCNICAS:

E-mail: [\[suporte@capes.gov.br\]](mailto:suporte@capes.gov.br)

Telefone: [número]

Até lá!

Equipe Portal de Periódicos CAPES

Checklist Rápido

15 minutos antes do evento:

- ☐ Testar conexão de internet (<https://www.speedtest.net/>)
 - ☐ Fechar programas desnecessários
 - ☐ Conectar fone de ouvido
 - ☐ Clicar no link e entrar na sala de espera
 - ☐ Ajustar volume do áudio
-

Contato de Suporte

Em caso de problemas:

-  E-mail: [inserir e-mail de suporte]
 -  Telefone: [inserir telefone]
 -  Horário: [inserir horário de atendimento]
-

Documento preparado para: Portal de Periódicos CAPES

Versão: 2.0 - Simplificada